



Herzlich willkommen
im Pflegezentrum

*Wissenswertes rund
um Ihr neues Zuhause*

Inhaltsverzeichnis

Seite 4 Die Adullam Pflegezentren: Portrait

Seite 6 Wohnen im Pflegezentrum von A bis Z

Seite 16 Rechtliche Hinweise

Seite 18 Standorte der Adullam Pflegezentren

EIN HERZLICHES WILLKOMMEN

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner



Im Namen der Mitarbeitenden begrüßen wir Sie ganz herzlich im Adullam Pflegezentrum.

Für viele Menschen ist der Eintritt in ein Pflegezentrum kein leichter Schritt. Wir sind für Sie da und sorgen dafür, dass Sie sich bei uns wohl- und zu Hause fühlen.

Diese Broschüre unterstützt Sie dabei, sich in Ihrem neuen Umfeld schnell zurechtzufinden. Ihre Bezugspersonen im Pflorgeteam stehen Ihnen für Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen ein gutes Einleben!

Für die Geschäftsleitung

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "M. Birrer". The signature is written in a cursive, flowing style.

Martin Birrer
Direktor

Die Adullam Pflegezentren

In den Pflegezentren der Adullam-Stiftung leben rund 200 pflegebedürftige Menschen. Unsere Häuser befinden sich an verschiedenen Standorten: in Basel an der Missionsstrasse und der Mittleren Strasse und in Riehen an der Schützengasse.

Zu Hause im eigenen Reich

Das Wohlergehen der Bewohner:innen steht für uns im Mittelpunkt. Wir legen grossen Wert auf eine gepflegte und persönliche Atmosphäre. Dazu gehören helle und freundliche Einzelzimmer, die mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken eingerichtet werden können. Zudem stehen den Bewohner:innen grosszügige Aufenthaltsräume für gemeinschaftliche Aktivitäten und ein Garten zur Verfügung. Die haus-eigenen Küchen in Basel und Riehen bereiten täglich frische und saisonale Speisen zu.

In unseren Pflegezentren arbeiten rund 200 Pflegenden in gut eingespielten Teams. Unsere Pflege ist darauf ausgerichtet, die Selbstständigkeit der Bewohner:innen zu erhalten und zu stärken. Die individuellen Bedürfnisse jeder einzelnen Person stehen dabei im Vordergrund. Bei uns können die Bewohner:innen den Tag nach ihrem Rhythmus gestalten.

Abwechslung im Tagesablauf bieten die gemeinschaftlichen und kulturellen Angebote der Aktivierung und der Alltagsgestaltung sowie die Gottesdienste oder der Besuch im Café. Ausserdem können die Bewohner:innen nach hausärztlicher Verordnung unsere vielfältigen Therapien wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und Ernährungsberatung nutzen.

Unsere Spezialangebote

Darüber hinaus verfügen wir im Adullam Pflegezentrum Basel über verschiedene Spezialangebote: An der Mittleren Strasse 7 leben Menschen mit Demenz in der Gartenabteilung. Diese Abteilung ist, wie der Name andeutet, von einem schönen Garten umgeben, den die Bewohner:innen nutzen können. Als einziges Pflegezentrum in der Nordwestschweiz bieten wir an der Mittleren Strasse zudem eine hochspezialisierte Beatmungspflege an.

An der Missionsstrasse 8a befinden sich unsere Pflegewohngruppen, wo betagte Menschen gemeinschaftlich und familiär zusammenleben. In derselben Liegenschaft befinden sich auch 14 Zimmer für pflegebedürftige Menschen mit einer psychiatrischen Grunderkrankung.

Betreuung mit Herzenswärme

Wir pflegen eine wertschätzende und respektvolle Grundhaltung. Die persönliche Note ist uns wichtig. Bei uns wissen die Bewohner:innen, welche Pflegenden für sie zuständig sind. Das Gleiche gilt auch für die medizinisch-therapeutischen Dienste. Eine gute Beziehung zwischen den Bewohner:innen und den Fachpersonen ist uns ein grosses Anliegen.

Unsere Pflegezentren sind Mitglied im Verband gemeinnütziger Basler Alterspflegeheime, CURAVIVA Basel-Stadt. Getragen werden sie von der 1919 gegründeten gemeinnützigen Adullam-Stiftung Basel. Der Name Adullam bezieht sich auf die biblische Geschichte und ist sinngemäss als Ort des Rückzugs, des Schutzes und der Erholung zu verstehen.



Wohnen im Pflegezentrum von A bis Z

Aktivierung und Alltagsgestaltung

Singen Sie gerne? Oder möchten Sie sich lieber bewegen? Nutzen Sie unsere individuellen Einzelangebote oder vielfältigen Gruppenangebote wie Singen und Musizieren, Gymnastik im Sitzen, Gedächtnistraining, kreatives Gestalten oder Aktivitäten in unserem Kochstudio. Regelmässig haben Sie die Gelegenheit, Konzerte und Filmvorführungen zu besuchen und an Ausflügen teilzunehmen.

Angehörigenarbeit

Der partnerschaftliche Einbezug Ihrer Angehörigen ist uns ein wichtiges Anliegen, da sie die Verbindung zu Ihrem Leben und zum Leben ausserhalb des Pflegezentrums sind. Im Rahmen der Angehörigenarbeit finden regelmässig Angehörigenabende mit Fachinformationen sowie saisonale Feiern statt. Ihre Angehörigen werden ausserdem jährlich zu einem gemeinsamen Standortgespräch eingeladen.



Aufenthaltsräume und Garten/Park

Mit anderen Bewohner:innen plaudern, jassen oder spazieren gehen: Nutzen Sie die verschiedenen Aufenthaltsräume oder unsere schönen Ausanlagen mit Sitzgelegenheiten. In Basel geniessen Sie einen einmaligen Park, in Riehen einen sorgfältig angelegten Garten und diverse Dachterrassen mit fantastischer Aussicht.

Aufnahme

In unseren Pflegezentren nehmen wir Personen auf, die stationäre Pflege und Betreuung benötigen. Die Abteilung Langzeitpflege des Gesundheitsdepartements Basel-Stadt nimmt Anmeldungen für das Pflegezentrum in Basel entgegen: Malzgasse 30, 4001 Basel, Tel. 061 205 32 52.

Wer sich für das Pflegezentrum in Riehen anmelden möchte, wendet sich an die Pflegeberatung der Gemeinde Riehen: Wettsteinstrasse 1, 4125 Riehen, Tel. 061 646 82 90.

Interessent:innen mit Wohnsitz in einem anderen Kanton können sich an das Sekretariat unseres Pflegedienstes wenden: Tel. 061 266 94 67.

Austritt

Der Austritt aus dem Pflegezentrum ist während des ganzen Jahres möglich. Der Pflegevertrag kann auf den 15. oder den letzten Tag des Monats gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt zwei Wochen.

Besuch

Ihr Besuch ist jederzeit herzlich willkommen! Falls Sie keinen Besuch empfangen möchten, teilen Sie dies bitte Ihrem Pflegeteam mit. Besucher:innen bitten wir, auf die Arbeit des Pflegedienstes Rücksicht zu nehmen und wenn nötig das Zimmer für einen Moment zu verlassen. In besonderen Situationen behalten wir uns vor, Besuchszeiten einzuschränken.

Bewohnerrat

In unseren Pflegezentren können Sie Ihr neues Lebensumfeld aktiv mitgestalten. Die Wohnbereiche werden von einer Bewohnerin, einem Bewohner im Bewohnerrat vertreten. Dieser dient als Sprachrohr aller Bewohner:innen. Bitte erkundigen Sie sich bei der Wohnbereichsleitung, wer Ihr Haus oder Ihren Wohnbereich im Bewohnerrat vertritt, und melden Sie dieser Person Ihre Anliegen.

Bezugspflege und medizinisch-therapeutische Dienste

Wir möchten Ihnen eine optimale Pflege bieten. Deshalb arbeiten wir im Bezugspflegesystem. Das heisst, dass für Sie feste Ansprechpersonen aus dem Pflegedienst zuständig sind. Die Pflegenden werden sich bei Ihnen vorstellen. Sie werden Ihren Pflegebedarf ermitteln und mit Ihnen die nötigen Pflegeziele und -massnahmen besprechen. Nach dem gleichen Prinzip arbeiten auch die medizinisch-therapeutischen Dienste. Ihre Bezugspersonen stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung und leiten Ihre Anliegen gerne weiter.



Cafés

Das Café Jardin in Basel finden Sie im Erdgeschoss des Hauses an der Mittleren Strasse 15. Es ist für Sie von 09.00 bis 17.00 Uhr geöffnet; das Café in Riehen täglich von 09.30 bis 17.00 Uhr. Kommen Sie mit Ihrem Besuch vorbei und geniessen Sie einen Cappuccino, einen Espresso oder einen Latte macchiato. Mittags sind verschiedene Menüs und nachmittags Sandwiches, Kuchen, Backwaren und Getränke nach Wahl erhältlich.

Coiffeursalons

In Basel und in Riehen stehen Ihnen selbstständig tätige Coiffeusen zur Verfügung. Die Bezahlung erfolgt über Ihre Monatsabrechnung. Sie können sich über den Pflegedienst oder direkt beim Coiffeursalon anmelden. Basel: Tel. 061 266 95 14, Riehen: Tel. 061 266 60 70.

Empfang

Der Empfang in Basel ist von Montag bis Freitag von 07.00 bis 21.15 Uhr und an den Wochenenden von 08.00 bis 21.15 Uhr besetzt; der Empfang in Riehen täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Fusspflege

Möchten Sie Ihre Füsse pflegen oder behandeln lassen? Wir arbeiten mit externen Podolog:innen zusammen, die regelmässig im Hause tätig sind. Reservieren Sie über den Pflegedienst einen Termin. Die Bezahlung erfolgt über Ihre Monatsabrechnung.

Geldgeschenke

Sie möchten Ihre Zufriedenheit unseren Mitarbeitenden gegenüber mit einem Trinkgeld zum Ausdruck bringen? Geldgeschenke verstehen wir als Anerkennung der Gesamtleistung unserer Mitarbeitenden. Dafür haben wir einen speziellen Fonds eingerichtet, aus dem wir Anlässe und Veranstaltungen für alle Mitarbeitenden mitfinanzieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es nur den Wohnbereichsleitungen und deren Stellvertretungen erlaubt ist, Geldgeschenke zugunsten des Mitarbeiterfonds entgegenzunehmen. Individuelle Trinkgelder dürfen unsere Mitarbeitenden aus grundsätzlichen Erwägungen nicht annehmen.

Gottesdienste

In unserer Kapelle in Basel findet an Sonntagen und kirchlichen Feiertagen um 10.00 Uhr ein ökumenischer Gottesdienst statt. Ein katholischer Gottesdienst findet einmal monatlich am Donnerstag um 15.00 Uhr statt. In Riehen wird zweimal monatlich, freitags, 14.30 Uhr, ein ökumenischer Gottesdienst gehalten, welcher abwechselnd von einer Vertreterin bzw. einem Vertreter der evangelischen oder der katholischen Kirche geleitet wird.

Internet

Alle Zimmer verfügen über eine Internetverbindung (WLAN/LAN). Bitte erkundigen Sie sich beim Pflegedienst oder beim Empfang.

Kiosk

Während der Öffnungszeiten des Empfangs steht Ihnen dort unser Kiosk-Sortiment mit Artikeln des täglichen Bedarfs wie Zeitschriften, Süßigkeiten und Grusskarten zur Verfügung.



Mahlzeiten

Gesundes Essen ist wichtig für Ihr individuelles Wohlbefinden und Ihre Gesundheit. Uns ist es ein Anliegen, auf die physiologischen Veränderungen im Alter einzugehen. Daher bieten wir Ihnen täglich eine gesunde, alters- und bedürfnisgerechte Verpflegung in einem angenehmen Ambiente an.

Für Abwechslung sorgt der sich wöchentlich ändernde Menüplan, aus dem Sie mittags und abends Ihre Mahlzeiten aus zwei Menülinien zusammenstellen können.

Das Menü 1 enthält eine Fleisch- oder Fischvariante, das Menü 2 ist unser vegetarisches Angebot für Sie. Neben der Normalkost bieten wir verschiedene Diätformen und Konsistenzen an. Falls Ihnen Ihre Ärztin, Ihr Arzt oder die Ernährungsberatung keine Spezialdiät verordnet hat, können Sie aus allen Angeboten frei wählen und Ihr individuelles Menü nach Ihren Vorlieben kombinieren. Geniessen können Sie Ihre Mahlzeiten entweder im Speisesaal oder im Aufenthaltsraum Ihres Wohnbereichs. In den Wohnbereichen in Riehen servieren wir Ihnen die angebotenen Menüs nach vorheriger Bestellung. Im Speisesaal haben Sie ebenfalls die freie Wahl.

Auf Wunsch bedienen wir Sie auch gerne in Ihrem Zimmer gegen eine Servicepauschale von CHF 5.00 pro Mahlzeit. In diesem Fall ist es allerdings erforderlich, eines der angebotenen Menüs vorab zu bestellen. Sollten Sie krankheitsbedingt das Zimmer nicht verlassen können, entfällt die Servicepauschale. Die jeweiligen Servicezeiten entnehmen Sie bitte den Informationen in Ihrem Wohnbereich. Für Fragen stehen Ihnen unsere Verpflegungsassistent:innen gerne zur Verfügung.

Möbel

Ihr Zimmer ist mit einem Pflegebett inklusive Bettwäsche, einem Nachttisch, Vorhängen und einer Deckenbeleuchtung ausgestattet. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich in Ihrem Zimmer wohl- und zu Hause fühlen. Bringen Sie also gerne persönliche Gegenstände wie Möbel oder Bilder mit und richten Sie Ihr Zimmer nach Ihren Vorstellungen ein. Eigene Vorhänge sind aufgrund der Brandschutzvorschriften nicht gestattet.

Palliative Pflege und die Begleitung am Lebensende

Palliative Pflege und Betreuung umfasst die Sorge für und um Menschen mit nicht heilbaren chronischen Erkrankungen und betrifft im Grunde fast alle älteren Menschen. Deshalb arbeiten wir mit Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt bereits ab dem Eintritt in unser Pflegezentrum zusammen daran, die bestmögliche Linderung belastender Beschwerden zu erreichen. Dabei orientieren wir uns stets an Ihren ganz persönlichen Vorstellungen von Lebensqualität.

Dieser Anspruch bestimmt unser Handeln auch am Ende des Lebens und wird mit grosser Sorgfalt und angelehnt an anerkannte Richtlinien mit Ihnen zusammen interprofessionell umgesetzt. Bewohner:innen, die sich dennoch mit dem Gedanken befassen, in Begleitung einer Sterbehilfeorganisation aus dem Leben zu scheiden, bitten wir, dies mit der Leitung des Pflegedienstes zu besprechen.

Parkplätze

In Basel stehen keine Besucherparkplätze zur Verfügung. Das öffentliche Parkhaus City ist jedoch nur 300 Meter entfernt. In Riehen können Sie in unserer Tiefgarage an der Schützengasse parkieren. Einfahrt: 08.00 bis 18.30 Uhr, Ausfahrt bis 20.00 Uhr.

Persönliche Integrität

Wir wollen einen respektvollen Umgang miteinander und wir stehen für den Schutz der persönlichen Integrität ein. Die Anwendung von Gewalt, sexuelle Belästigung und rassistische Diskriminierung akzeptieren wir nicht. Dies gilt gleichermassen für Mitarbeitende, Bewohner:innen und Besucher:innen.

Sollten Sie dennoch eine negative Erfahrung machen, zögern Sie nicht, sich bei der Wohnbereichsleitung oder der Pflegedienstleitung zu beschweren.

Post

Der Pflegedienst bringt Ihnen Ihre Post täglich aufs Zimmer. Wenn Sie Briefe oder Karten verschicken möchten, können Sie diese dem Pflegedienst oder direkt am Empfang abgeben. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.



Radio und Fernsehen

Alle Zimmer sind mit Fernsehgeräten und integrierten Radios ausgestattet. Sie können eine Vielzahl an Radio- und Fernsehprogrammen nutzen.

Rauchen

Das Rauchen in den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Im Pflegezentrum Basel können Sie auf den Terrassen des Café Jardin und des Bewohnerrestaurants if d'or rauchen oder in einem der Fumoirs jeweils im Erdgeschoss der Mittleren Strasse 7 und der Missionsstrasse 20. Im Pflegezentrum Riehen ist das Rauchen im Fumoir auf der Dachterrasse im 3. Obergeschoss und auf den Terrassen von Café und Speisesaal möglich.

Rechnungen und Zahlungen

Unsere Rechnungen stellen wir Ihnen persönlich oder Ihrer Vertretung zu. Sie erhalten die Rechnung jeweils Mitte des Monats, mit der Bitte um Bezahlung innert 15 Tagen.

Reklamationen und Ombudsstelle

Bei uns sollen Sie sich wohl- und gut aufgehoben fühlen. Wo Menschen arbeiten, lassen sich Unstimmigkeiten aber nie ganz ausschliessen. Sollten Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sein, melden Sie sich bitte bei der Wohnbereichs- oder Pflegedienstleitung.

Falls dies keine befriedigende Lösung bringt, informieren Sie bitte die Geschäftsleitung. Kann das Problem nicht intern gelöst werden, können Sie sich an die Basler Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex wenden: Rümelinsplatz 14, 4001 Basel, Tel. 061 269 80 98, www.ombudsstelle-alter.ch

Schäden, Versicherung und Haftung

Wir übernehmen die Haftung nur für Schäden, die nachweislich von unseren Mitarbeitenden verursacht wurden. Falls Sie einen Schaden verursachen, werden Ihnen die entsprechenden Kosten in Rechnung gestellt. Wir raten Ihnen, eine private Haftpflichtversicherung abzuschliessen, Ihre bestehende Police der neuen Wohnsituation anzupassen oder unserer kollektiven Privathaftpflichtversicherung beizutreten und – falls Sie wertvolle Möbel oder Gegenstände mitbringen – eine Hausratversicherung abzuschliessen. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Zahnprothesen und Hörgeräten.

Schlüssel

Beim Eintritt erhalten Sie im Pflegezentrum Basel auf Wunsch einen Zimmerschlüssel beziehungsweise einen Badge im Pflegezentrum Riehen. Bitte informieren Sie jeweils den Pflegedienst, wenn Sie das Haus verlassen. Wenn Sie in Basel abends ausser Haus gehen möchten, wenden Sie sich bitte an den Pflegedienst.

Seelsorge

Unser Seelsorgedienst ist für Sie da. Bitte teilen Sie dem Pflegedienst mit, wenn Sie jemanden von der Seelsorge sprechen möchten.

Sicherheit – Diebstahl

Sollten Sie einen Diebstahl feststellen, so melden Sie diesen bitte umgehend dem Pflegedienst oder der Wohnbereichsleitung. Diese werden die notwendigen Schritte in die Wege leiten. Sie und Ihre Angehörigen haben jederzeit die Möglichkeit, bei der Polizei eine Anzeige einzureichen. Um Diebstähle zu verhindern, schliessen Sie Wertsachen und Bargeld in den Tresor in Ihrem Zimmer ein.

Spenden und Legate

Mit Fachkompetenz und Respekt vor der individuellen Persönlichkeit setzen wir uns für die Gesundheit betagter, kranker und pflegebedürftiger Menschen ein. Durch Ihre Spende oder ein Legat unterstützen Sie unsere Anliegen und leisten einen wertvollen, nachhaltigen Beitrag. Herzlichen Dank. Bankverbindung: Adullam-Stiftung Basel, Basler Kantonalbank, IBAN CH26 0077 0016 0502 6077 7.

Tarife

In den ersten 21 Tagen nach Ihrem Eintritt ins Pflegezentrum erfassen wir Ihren Pflegebedarf. Erst danach können wir Ihnen genau mitteilen, wie hoch die Pflegekosten sind. Wir überprüfen den Pflegebedarf regelmässig alle sechs Monate oder wenn sich Ihr Gesundheitszustand stark verändert. Wenn Ihr Pflegebedarf anders eingestuft wird, informieren wir Sie schriftlich darüber.

Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Telefon mit einer eigenen Nummer zur Verfügung. Sie können Anrufe direkt empfangen oder Angehörige selbst anrufen (Vorwahl 0). Auf Wunsch können Sie sich auch über den Empfang (111) verbinden lassen. Die Gesprächsgebühren verrechnen wir Ihnen individuell.

Therapieangebote

Therapien wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und Ernährungsberatung werden Ihnen nach Ihren individuellen Bedürfnissen von Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt verordnet. Die verschiedenen therapeutischen Dienste arbeiten eng mit dem Pflegedienst, den Ärzt:innen und der Sozialberatung zusammen.

Tiere

Nach Absprache mit der Pflegedienstleitung können Sie kleine Haustiere, wie Ihre Katze, Ihren Hund oder Ihren Wellensittich, mitbringen, wenn Sie die Sorge und Pflege selbstständig übernehmen. Hierfür treffen wir eine schriftliche Vereinbarung mit Ihnen.

Toilettenartikel

Sie können Toilettenartikel bei Ihrem Pfllegeteam beziehen. Wir verrechnen die Kosten mit Ihrer Monatsabrechnung.



Verlassen des Pflegezentrums

Planen Sie einen mehrtägigen Besuch oder wollen Sie ein paar Tage verreisen? Bitte informieren Sie den Pflegedienst, wenn Sie das Pflegezentrum für längere Zeit verlassen. Wir sind um Ihr Wohl besorgt und möchten gerne wissen, wie lange Sie weg sind.

Wäsche

Ihre persönliche Kleidung wird in unserer hauseigenen Wäscherei gewaschen. Wir informieren Sie gerne, wie viele Wäschestücke Sie mindestens benötigen. Der Wäschekreislauf für Basel dauert einen Arbeitstag, für Riehen zwei Arbeitstage. Unsere Wäscherei beschriftet alle Ihre Kleidungsstücke bei Ihrem Eintritt mit Namen, Zimmernummer und Abteilung gegen Verrechnung. Für nicht gekennzeichnete Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir ausschliesslich pflegeleichte, waschbare und möglichst trocknergeeignete Textilien waschen. Nicht waschbare Textilien sowie Wolle und Seide werden in die chemische Reinigung weitergeleitet und separat verrechnet.

Wertsachen und Bargeld

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Tresor mit individuell einstellbarem Code zur Verfügung. Die Aufbewahrung von Wertsachen und Bargeld im Zimmer, inkl. Tresor, erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Verantwortung für verlorene oder verschwundene Gegenstände, Wertsachen oder Bargeld übernehmen wir nur dann, wenn uns diese gegen Quittung zum Aufbewahren abgegeben wurden.

Zimmerräumung bei Austritt

Die Frist für die Zimmerräumung beträgt vier Tage nach Austritt. Nach Ablauf dieser Frist veranlassen wir die Räumung und die Zwischenlagerung.

Rechtliche Hinweise

Anspruch auf Information

Ihr Behandlungsteam ist verpflichtet, Sie umfassend und verständlich über Ihren Gesundheitszustand, Ihre Krankheit sowie den voraussichtlichen Behandlungsverlauf und die damit verbundenen Vor- und Nachteile zu informieren. Wir freuen uns, wenn Sie sich aktiv einbringen und nachfragen.

Urteilsunfähige Patient:innen

Bei nicht urteilsfähigen Patient:innen steht der speziell bezeichneten Vertrauensperson die Entscheidungsbefugnis zu. Ist keine solche bestimmt, sind nacheinander ein allfälliger Beistand, die Ehegatten, Konkubinatspartner:innen, die Person, die mit der urteilsunfähigen Person einen gemeinsamen Haushalt führt, Nachkommen, Eltern oder Geschwister vertretungsberechtigt, sofern diese der urteilsunfähigen Person regelmässig und persönlich Beistand leisten. Diese zur Vertretung berechtigten Personen haben sich bei ihrer Entscheidung an den mutmasslichen Willen des/der Patient:in zu halten.

Persönliche Integrität

Wir wollen einen respektvollen Umgang miteinander und wir stehen für den Schutz der persönlichen Integrität ein. Die Anwendung von Gewalt, sexuelle Belästigung und rassistische Diskriminierung akzeptieren wir nicht. Dies gilt gleichermassen für Mitarbeitende, Patient:innen und Besucher:innen. Sollten Sie dennoch eine negative Erfahrung machen, zögern Sie nicht, sich bei der Wohnbereichsleitung oder der Pflegedienstleitung zu beschweren.

Selbstbestimmung

Eingriffe oder Behandlungen dürfen nur mit Ihrer Zustimmung vorgenommen werden. Sie selbst entscheiden darüber, in Kenntnis der Umstände und der ärztlichen Empfehlung. Vorbehalten bleiben einzig Situationen, die sofortiges Handeln erfordern, wie lebensrettende Massnahmen. Darüber werden Sie nachträglich informiert. Falls Sie das Spital entgegen dem ärztlichen Rat vorzeitig verlassen oder Behandlungen ablehnen, so erfolgt dies auf Ihre eigene Verantwortung. Gegebenenfalls müssten Sie eine entsprechende Erklärung unterzeichnen (Revers).

Patientenverfügung

Eine Patientenverfügung gibt Ihnen die Möglichkeit, festzuhalten, wie in Ihrem Sinn gehandelt werden soll, falls Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr äussern können. In der Patientenverfügung können Sie eine Vertrauensperson Ihrer Wahl als Ihre Vertretung festlegen.

Einsicht in persönliche Daten

Sie haben das Recht, Einsicht in Ihre Behandlungsunterlagen zu nehmen. Zudem haben Sie das Recht auf eine Kopie derselben, sofern dem keine schutzwürdigen Interessen Dritter entgegenstehen. Nebst Ihnen haben auch die Krankenkasse und andere Kostenträger zwecks Prüfung ihrer Leistungspflicht das Recht zur Einsicht in persönliche Daten. Die Behandlungsunterlagen enthalten Angaben über die diagnostischen Abklärungen, Untersuchungen und Ergebnisse sowie die therapeutischen und pflegerischen Massnahmen.

Ombudsstelle

Lassen sich mögliche Missverständnisse oder Konflikte spitalintern nicht zufriedenstellend lösen, können Sie sich an die Ombudsstelle Spitäler Nordwestschweiz wenden: Rümelinsplatz 14, 4001 Basel, Tel. 061 269 80 98, www.ombudsstelle-alter.ch

Schutz der Privatsphäre

Das gesamte Spitalpersonal untersteht der gesetzlichen Schweigepflicht. Alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person, Ihrer Familie oder Ihrer Krankheit machen, werden von unseren Mitarbeitenden vertraulich behandelt. Nur Sie selbst können einzelne Mitarbeitende bei Bedarf von dieser Geheimhaltung entbinden. Vorbehalten ist die Entbindung aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen.

Wir gehen davon aus, dass Sie einverstanden sind, wenn wir Ihren nächsten Angehörigen sowie den Sie behandelnden Ärzt:innen ausserhalb des Spitals die notwendigen medizinischen Informationen zukommen lassen bzw. dass wir solche gegebenenfalls einholen dürfen. Dasselbe gilt für den Informationsaustausch mit Spitex-Diensten oder Pflegeinstitutionen, die sich vor oder nach dem Spitalaufenthalt um Sie kümmern. Falls Sie das nicht wünschen, werden wir dies entsprechend berücksichtigen.



Mehr Informationen zum Umgang mit Patientendaten finden Sie auf unserer Website: adullam.ch/daten

STANDORTE

Pflegezentrum Basel

Adresse: Missionsstrasse 8a und 20; Mittlere Strasse 7 und 15

Parking: Parkhaus City

Tram: Nr. 3; Haltestellen «Pilgerstrasse» und «Spalentor»

Bus: Nr. 30 und 33; Haltestelle «Bernoullianum»

Einkauf: Spalemärt (Coop, Blumen, Kiosk)



STANDORTE

Pflegezentrum Riehen

Adresse: Schützengasse 60, 4125 Riehen

Parking: Parkhaus Zentrum an der Baselstrasse

Tram: Nr. 6; Haltestelle «Riehen Dorf»

Zug: S-Bahn S6

Bus: Nr. 32; Haltestelle «Gänshaldenweg» und Nr. 34, 35 und 45; Haltestelle «Schmiedgasse»

Einkauf: Es gibt diverse Einkaufsmöglichkeiten im Dorfzentrum: Bäckerei, Lebensmittelgeschäfte, Apotheke, Bank



Adullam mir zuliebe. Menschlich und kompetent.

Adullam Spital und Pflegezentrum Basel

Mittlere Strasse 15
4056 Basel
+41 61 266 99 11

info@adullam.ch
adullam.ch

Adullam Spital und Pflegezentrum Riehen

Schützengasse 60
4125 Riehen
+41 61 645 80 50